

Tobit David

Tobit WebApi Dienst startet nicht auf Server - SmartClient kann nicht verbinden - (DavidWebApi.deps.json) was not found

Der Dienst Tobit David WebApi stellt die Schnittstelle dar, damit der neue Tobit David3 Smartclient mit Ihrem Server kommunizieren kann.

Dazu sind einige Voraussetzungen - wie u.A. ein gültiges Zertifikat notwendig. Sofern Sie Tobit SiteCare einsetzen gibt es über Tobit übrigens das Zertifikat von LetsEncrypt kostenlos und ist - sofern Port 80 freigegeben ist - relativ einfach zu konfigurieren.

Wenn der Dienst aber eingerichtet wird, kann es unserer Erfahrung dazu kommen, das der Dienst trotz Zertifikat und Konfiguration der Ports nicht start und Abstürzt - Sie also keine Rückmeldung im Error Log haben, das z.B. der Port nicht geroutet ist.

In der Windows Windows Ereignisanzeige finden Sie dann diesen Fehler:

Description: A .NET Core application failed.

Application: DavidWebApi.exe

Path: C:\David\code\DavidRestApi\DavidWebApi.exe

Message: Error:

An assembly specified in the application dependencies manifest (DavidWebApi.deps.json) was not found:

package: 'runtimepack.Microsoft.NETCore.App.Runtime.win-x64', version: '3.1.0'

path: 'System.Diagnostics.StackTrace.dll'

Benennen Sie dann das Verzeichnis C:\Windows\Temp\.net\DavidWebApi um und versuchen erneut den Dienst zu starten.

Normalerweise sollte dann der dienst neu Starten und sofern alles Andere bereits richtig konfiguriert ist können Sie sich nun mit den SmartClients verbinden. Das Verzeichnis wird beim Start des Dienstes neu erstellt. Das ist in soweit nach unserer Erfahrung bislang kein Problem, da dort wohl Übertragungsdaten sind. Die Konfiguration speichert Tobit im Verzeichnis C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\.net\DavidWebApi\4rpjodow.e1g ?

Und die Log Dateien im Verzeichnis David\Code\DavidRestApi\logs

Sollten Sie mit der Konfiguration nicht klar kommen, können Sie gerne auch unsere Service dafür buchen. Als langjähriger Partner kennen wir uns bestens mit Tobit Produkten aus. Dabei berechnen wir nur die wirklich benötigte Zeit und können das Remote per PC-Visit mit Ihnen erledigen. Kontaktieren sie uns einfach. Unsere Preise für Arbeitswerte finden Sie hier: <https://www.karley.eu/pc-wartungsvertrag.pdf>

Eindeutige ID: #1365

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2020-01-15 11:47