

Einpack-Anleitungen (Repacking Instructions)

Primera LX500ec/RX500e Einpack-Anleitung (Repacking) für Versand und Reparaturen

Hier zeigen wir Dir, wie Du Deinen Primera LX500ec/RX500e ordentlich versandfertig machst, falls Du diesen bei uns gemietet hast, oder zu einer Überprüfung oder Reparatur einsenden möchtest. Es ist wichtig, dass Du diese Anleitung befolgst und original Verpackungsmaterialien verwendest, damit der Drucker keinen Transportschaden erleidet. Transportschäden sind nämlich nicht durch Garantien oder Gewährleistungen abgedeckt und auch das Transportunternehmen kommt nicht dafür auf, wenn Du den teuren Drucker in z.B. Salatblättern einpackst.

Vorbereiten des Geräts:

Um Deinen Etikettendrucker für den Versand vorzubereiten, entferne bitte die Etikettenrolle.

Wenn Du zusätzliche Patronen einschicken musst, klebe die Patronendüsen niemals ab und stecke sie nicht in eine Tüte!

Verschließe die Patronendüsen mit einer Patronengarage, wenn sie nicht in Deinem Drucker installiert sind.

Diese Patronengaragen sind auch ideal für den Wechsel zwischen Pigment- und Farbstoffpatronen und verhindern, dass Deine Patronen austrocknen, wenn sie nicht installiert sind.

Öffne die Abdeckung. Vergewissere dich, dass sich der Roboter in der Transportposition befindet (der Kassettenroboter wird auf der linken Seite abgedockt).	Platziere die Transportsicherung wie gezeigt	Schließe den Deckel und befestige ihn mit Klebeband an der Vorderseite.
--	--	---

Verpacke das Gerät:

Verwende die Originalverpackung, um das Gerät bestmöglich zu schützen.

Video-Tutorial zum Verpacken des LX500ec/RX500e ansehen

Was ist mit dem Zubehör?

Um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen, lege bitte alle Zubehörteile (Kabel, Netzkabel, Netzadapter und Medien (falls das Problem damit zusammenhängt) bei, sofern vorhanden, außer Druckkopf und Tintentanks.

Vergewissere Dich, dass die Versandkappen ordnungsgemäß angebracht sind.

Hast Du alle Dokumente?

Lege bitte die Original-Fehlerbeschreibung oder unsere Mietschein mit in die Verpackung. Ein Ausdruck des E-Mail-Verlaufs sollte ebenfalls beigefügt werden, falls es um eine Reparatur geht.

Versand:

Wenn es um eine Reparatur geht, schreibe die RMA-Nummer auf die Außenseite des Pakets. Ansonsten musst Du nichts ergänzen.

Das Gerät kannst du an folgende Adresse schicken:

Seite 1 / 2

© 2026 Mr. Schmidt <info@karley.eu> | 2026-02-11 07:49

URL: https://kb.karley.de/content/69/434/de/primera-lx500ec_rx500e-einpack_anleitung-repacking-fuer-versand-und-reparaturen.html

Einpack-Anleitungen (Repacking Instructions)

Karley Deutschland GmbH
Herner Str. 15b
45659 Recklinghausen
Deutschland

Weiterer Ablauf bei Reparaturen

Jedes eingehende Paket wird durch seine RMA-Nummer identifiziert. Nach der Reparatur wird das Gerät an den Empfänger zurückgeschickt, der sich wegen der RMA-Nummer an uns gewandt hat. Änderungen, wie z.B. die Änderung der Lieferadresse, sollten umgehend mitgeteilt werden - am besten schon beim Beantragen der Reparatur.

Weiterer Ablauf bei Mieten

Nachdem wir die Miete zurück erhalten haben, wird unsere Technik diese innerhalb 2-3 Werktagen überprüfen. Du erhältst dann durch die Buchhaltung die Kautionsrückzahlung und falls ungeöffnetes Verbrauchsmaterial beiliegt wird dieses - wie vereinbart - ebenfalls gut geschrieben. Sollten wir Fehler feststellen, die durch einen unsachgemäßen Gebrauch oder Transport entstanden sind, bist Du gemäß Mietvertrag dazu verpflichtet für den Schaden aufzukommen.

Bei Fragen zu den Verpackungsvorschriften kannst Du uns jederzeit [kontaktieren](#)

Eindeutige ID: #1433

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2024-06-07 09:58