

Einpack-Anleitungen (Repacking Instructions)

Primera LX3000e Einpack-Anleitung (Repacking) für Versand und Reparaturen

Hier zeigen wir Dir, wie Du Deinen Primera LX3000e ordentlich versandfertig machst, falls Du diesen bei uns gemietet hast, oder zu einer Überprüfung oder Reparatur einsenden möchtest. Es ist wichtig, dass Du diese Anleitung befolgst und original Verpackungsmaterialien verwendest, damit der Drucker keinen Transportschaden erleidet. Transportschäden sind nämlich nicht durch Garantien oder Gewährleistungen abgedeckt und auch das Transportunternehmen kommt nicht dafür auf, wenn Du den teuren Drucker in z.B. Salatblättern einpackst.

Um Deinen Etikettendrucker für den Versand vorzubereiten, entferne bitte die Etikettenrolle. Bitte beachte: Das Tintenschlauchsystem des LX3000e muss vor dem Versand des Druckers versiegelt werden.	Offne die Abdeckung und entlade die Etikettenrolle, indem Du die Entladetaste drückst.	Schalte den Drucker aus und entferne die Kabel.
Entferne die Etikettenrolle und schiebe die Rollenführung nach links.	Bringe vor dem Versand des LX3000e alle Versandkappen an.	Wenn Dein Drucker nach dem 15.02.2022 ausgeliefert wurde, sind die Versandkappen im Lagerbereich gelagert. Wenn Du den Drucker früher erhalten hast, wende dich bitte an support@karley.eu, um einen kostenlosen Satz Versandkappen zu erhalten. Jeder Satz von Versandkappen enthält drei große schwarze Gummikappen, drei kleine orangefarbene Gummikappen und eine rote Druckkopfkappe.

Einpack-Anleitungen (Repacking Instructions)

	<p>Entferne den Druckkopf</p>	<p>Bringe die rote Kappe an. Richte die Stifte an den Löchern auf der Oberseite des Druckkopfs aus.</p>
<p>Versiegel den Druckkopf anschließend mit einer Patronen-/ Druckkopfgarage oder lege ihn in eine ordnungsgemäß verschlossene Kunststoffbox. Bitte die Düsen nicht wieder abkleben oder abdecken! . Wenn Du aufgefordert wirst den Druckkopf einzusenden, verhindert dies, dass er ausläuft. Ansonsten bleibt er frisch, bis Dein Drucker zurückkommt. Wenn der Kundendienst dich gebeten hat, den Druckkopf zurückzuschicken, legen ihn in den Karton, aber nicht in den Drucker! Andernfalls kannst Du ihn behalten.</p>	<p>Nehme die drei Tintentanks heraus. Um ein Auslaufen zu verhindern, halte den Tank einige Augenblicke über das Reservoir, bis er nicht mehr tropft. Tipp! Halte den Tintentank über den Behälter, wenn Du ihn umdrehst.</p>	
<p>Bringe nun die schwarzen Gummikappen an. Vergewissere Dich, dass sie alle fest sitzen.</p>	<p>Verschließe die Druckkopfseite mit den kleineren orangenen Kappen. Drücke die Kappen bis zur ersten Rippe auf die Düse. Schließe dann den Deckel.</p>	

Einpack-Anleitungen (Repacking Instructions)

Schließe die Abdeckung und sichere diese mit einem ablösbar Klebeband	Verpacke den Drucker in eine PE Tüte und kleben Sie ihn zu, damit er während des Versands gegen Feuchtigkeit geschützt ist.	Nutze den original Karton für den besten Transportschutz. Falls Du keinen original Karton mehr hast, schreibe uns eine Email. Vielleicht können wir Dir einen Karton ausleihen, oder einen neuen beim Hersteller für Dich bestellen. Es wäre doch zu schade, wenn dieser tolle Drucker beim Transport beschädigt wird, weil eine schlechte alternative Verpackung genommen wurde.
---	---	---

Video-Tutorial zum Verpacken des LX3000e ansehen

Was ist mit dem Zubehör?

Um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen, lege bitte alle Zubehörteile (Kabel, Netzkabel, Netzadapter und Medien (falls das Problem damit zusammenhängt) bei, sofern vorhanden, außer Druckkopf und Tintentanks.

Vergewisser Dich, dass die Versandkappen ordnungsgemäß angebracht sind.

Hast Du alle Dokumente?

Lege bitte die Original-Fehlerbeschreibung oder unsere Mietschein mit in die Verpackung. Ein Ausdruck des E-Mail-Verlaufs sollte ebenfalls beigelegt werden, falls es um eine Reparatur geht.

Versand:

Wenn es um eine Reparatur geht, schreibe die RMA-Nummer auf die Außenseite des Pakets. Ansonsten musst Du nichts ergänzen.

Das Gerät kannst du an folgende Adresse schicken:

Einpack-Anleitungen (Repacking Instructions)

Karley Deutschland GmbH
Herner Str. 15b
45659 Recklinghausen
Deutschland

Weiterer Ablauf bei Reparaturen

Jedes eingehende Paket wird durch seine RMA-Nummer identifiziert. Nach der Reparatur wird das Gerät an den Empfänger zurückgeschickt, der sich wegen der RMA-Nummer an uns gewandt hat. Änderungen, wie z.B. die Änderung der Lieferadresse, sollten umgehend mitgeteilt werden - am besten schon beim Beantragen der Reparatur.

Weiterer Ablauf bei Mieten

Nachdem wir die Miete zurück erhalten haben, wird unsere Technik diese innerhalb 2-3 Werktagen überprüfen. Du erhältst dann durch die Buchhaltung die Kautionszahlung zurück und falls ungeöffnetes Verbrauchsmaterial beiliegt wird dieses - wie vereinbart - ebenfalls gut geschrieben. Sollen wir Fehler feststellen, die durch einen unsachgemäßen Gebrauch oder Transport entstanden sind, bist Du gemäß Mietvertrag dazu verpflichtet für den Schaden aufzukommen.

Bei Fragen zu den Verpackungsvorschriften kannst Du uns jederzeit kontaktieren. ([siehe Kontakt](#)).

Eindeutige ID: #1427

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2024-06-07 09:55