

# ECO DMS

## **Ich habe bei ecoDMS die ScanApp installiert, aber kann mich nicht verbinden**

Damit die ecoDMS Scanap auch einfach funktioniert findest du im Handbuch 40.2 die Informationen was Du machen musst. Eines wird leider nicht erwähnt - du musst auch ein TLS Zertifikat besitzen oder von ecodms automatisch erstellen lassen. Das ist auch für den Fernzugriff von ecoDMS notwendig.

Gehe also als Administrator in dein EcoDMS, dann ins Menü Optionen -> Einstellungen -> auf den Reiter Web / API. Dort findest Du dann ein horizontales Menü -> Web Zugriff ( alles aktivieren) , API Zugriff (egal) und TLS (SSL). in "TLS (SSL)" musst Du TLS (SSL) verwenden anhaken. Wenn Du ein eigenes gültiges Zertifikat hast, kannst Du das dort eingeben. Ansonsten ist es für die meisten am einfachsten "Vom System selbst signiertes Zertifikat verwenden" an zu klicken, da das System dann selbst darauf achtet, dass es immer aktuell ist. Jetzt noch auf Speichern und Anwenden klicken - dann wird der Web Zugriff neu gestartet. Einmal den Client schließen, im Connection Manager die Verbindung trennen, wieder herstellen und jetzt kannst Du den Code Scannen und hast eine Verbindung.

Eindeutige ID: #1511

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2026-05-18 10:10