

## **Ich finde einige Dokumente nicht mehr in ecoDMS, weiß aber mit Sicherheit dass ich diese abgelegt habe.**

Zunächst einmal ist es wichtig, dass Du die Rechte richtig eingestellt hast. Es gibt das Recht ALLDocuments. Füge es zu Deinen Rechten hinzu über Optionen -> Benutzer -> (Benutzer auswählen), Schaltfläche Berechtigungen. Jetzt kannst Du nach allen Dokumenten sehen und diese suchen.

Als Einzelperson ist das unkritisch - wenn Du mit mehreren Mitarbeitern nutzt, überlege ob diese auch wirklich alles sehen dürfen und nutze das Recht sehr granular - eigentlich nur für Chefs.

Sollte das nicht zum Ergebnis führen, dann ist es wichtig dass Ihr die richtige Suche nutzt. Schaut mal dazu im Handbuch nach ;-) .. Tipp: Ihr sucht was wie RE-2322 , dann solltet Ihr Anführungsstriche hinzufügen -> "RE-2322"

Ansonsten gibt es kein Ergebnis, da ecoDMS das Minuszeichen als NOT Operator versteht. Mach Dich auch mit der Fuzzy Suche (der ~) oder der Wildcard Suche \* vertraut und versuche diese.

Führt das alles nicht zum gewünschten Ergebnis, kann es sein, dass Du ecoDMS einmal neuindizieren musst. Das ist aber in sehr sehr wenigen Fällen der Fall. Wir haben es als Dienstleister bislang nur einmal selbst erlebt und noch nie bei Kunden. WARNUNG: Macht zunächst ein Backup .. oder 2 ...

Dann könnt Ihr über das Menü Optionen -> Einstellungen -> Einstellungen -> Reiter "Datei Indizierung" das komplette Neueinlesen und indizieren aller Dokumente erreichen. Das dauert aber und ist nur für den Notfall gedacht. Klickt dort einmal auf Anzeige neu laden und dann Strg + F7 und dann auf Indizierung neu zurücksetzen. Der Vorgang startet dann. Aber nochmals .. das ist die letzte Waffe und in keinem Fall ohne Sicherung. Nach Abschluß des Vorgangs solltet Ihr unbedingt alles durchsuchen. Nicht das nun andere wichtige Informationen verloren gegangen sind. EcoDMS ist gut geprüft und das sollte nicht vorgehen. Aber für diese Neuindizierung kann man keine Gewähr übernehmen, auch wenn diese sehr gut dokumentiert ist und auch in unserem Fall geholfen hat. Zu 99,99% liegt es aber eben nicht an der Indizierung, sondern wirklich an Benutzerrechten oder einem falschen Suchbegriff. Das merkt Ihr spätestens, wenn eine Neuindizierung nichts brachte und Ihr viel Zeit verschwendet habt ;-)

--- ---

Eindeutige ID: #1421

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2024-02-23 10:36