

## ecoDMS Client zeigt an einer Arbeitsstation keine Dokumente an

Es gibt viele Gründe warum Dokumente nicht angezeigt werden, die Sie der Reihenfolge nach durchgehen sollten:

1. Hat der Benutzer gemäß Klassifikation zumindest das Recht das Dokument zu sehen?
2. Falls der Benutzer Mitglied einer Gruppe ist und die Domäne eingerichtet ist - hat die Gruppe das Recht das Dokument zumindest zu sehen?
3. Sind Filter aktiviert - deaktivieren Sie alle Filter
4. Ist der Filter für gelöschte Dokumente aktiviert - deaktivieren Sie diesen

Wenn Sie sicher sind, dass nun wirklich alle Filter deaktiviert sind und die Rechte für die Dokumente und Ordner richtig gesetzt sind, gehen Sie über das Menü: Arbeitsfläche zurück setzen. Damit wird die Ansicht aktualisiert und alles auf Standard Einstellungen im Client zurück gesetzt. I.d.R. sehen Sie dann wieder alle Dokumente.

Eindeutige ID: #1362

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2019-11-20 12:50