ECO DMS

ecoDMS Client zeigt an einer Arbeitsstation keine Dokumente an

Es gibt viele Gründe warum Dokumente nicht angezeigt werden, die Sie der Reihenfolge nach durchgehen sollten:

- 1. Hat der Benutzer gemäß Klassifikation zumindest das Recht das Dokument zu sehen?
- 2. Falls der Benutzer Mitglied einer Gruppe ist und die Domäne eingerichtet ist hat die Gruppe das Recht das Dokument zumindest zu sehen?
- 3. Sind Filter aktiviert deaktivieren Sie alle Filter
- 4. Ist der Filter für gelöschte Dokumente aktiviert deaktivieren Sie diesen

Wenn Sie sicher sind, dass nun wirklich alle Filter deaktiviert sind und die Rechte für die Dokumente und Ordner richtig gesetzt sind, gehen Sie über das Menü: Arbeitsfläche zurück setzen. Damit wird die Ansicht aktualisiert und alles auf Standard Einstellungen im Client zurück gesetzt. I.d.R. sehen Sie dann wieder alle Dokumente.

Eindeutige ID: #1362

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2019-11-20 12:50