

# ECO DMS

## ecoDMS Update - OneKlick-Backup bleibt stehen und es kommt nicht zum Abschluß der Wiederherstellung

Installiert man ein Update und möchte mit dem OneKlick Backup die alten Daten wiederherstellen, so kann es u.U. dazu führen das der SQL Dienst nicht startet. Hier sollten folgende Dinge beachtet werden:

- Verhindert unter Umständen ein Virens scanner den Zugriff auf die Datenbankdateien, die bei der Wiederherstellung ausgetauscht werden müssten? Wir empfehlen daher für die Zeit der Wiederherstellung der ecoDMS Datenbank den Virens scanner zu deaktivern oder aber zumindest den kompletten Datenpfad auszulassen.
- Sind die richtigen Rechte gesetzt? Damit PostgreSQL auf die Daten zugreifen kann braucht der Netzwerkdienst vollen Zugriff auf den Ordner psql10 den Sie als Unterordner zu Ihrem ecoDMS Datenpfad finden.

ecoDMS finden Sie bei uns im Karley Shop

unter: <https://www.karley.de/index.php?route=product/search&search=ecodms>

Gerne unterstützen wir auch Sie vor Ort bei Probleme: [Vor-Ort Service ecoDMS im Ruhrgebiet](#)

Eindeutige ID: #1345

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2019-01-04 15:33