

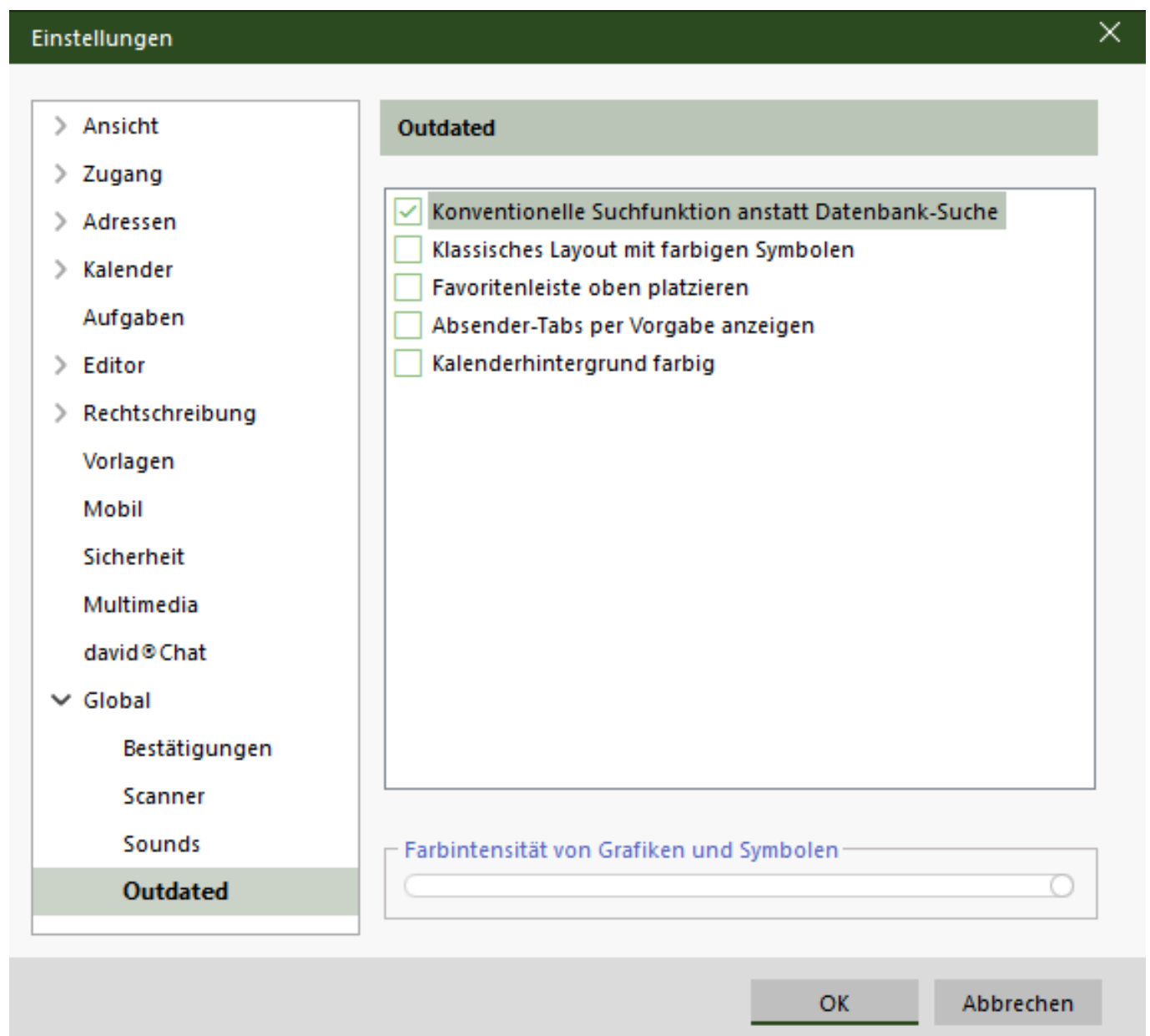
# Tobit David

## Tobit David Client friert ein wenn ich in einem großen Archiv (Eingang, Ausgang) etwas filtere (suche)

Dieses Verhalten haben wir bisher nur bei älteren Installationen bei uns und Kunden finden können und beheben:

1) Öffnen Sie den David Client mit dem betroffenen User (Es sind üblicherweise nicht alle betroffen)

2) Gehen Sie in die Einstellungen -> Optionen -> Global - Outdated. Aktivieren Sie die "Konventionelle Suchfunktion anstatt Datenbank-Suche" (keine Angst - stellen wir wieder zurück). Bestätigen Sie auf OK



# Tobit David

3) Beenden Sie den David Client. Dabei ist es wichtig, das Sie ihn beenden - also überprüfen Sie in der Taskleiste rechts, das er dort nicht mehr ist. Alternativ auch im Taskmanager nach David &reg; Client suchen und dort beenden. Das ist wirklich wichtig!

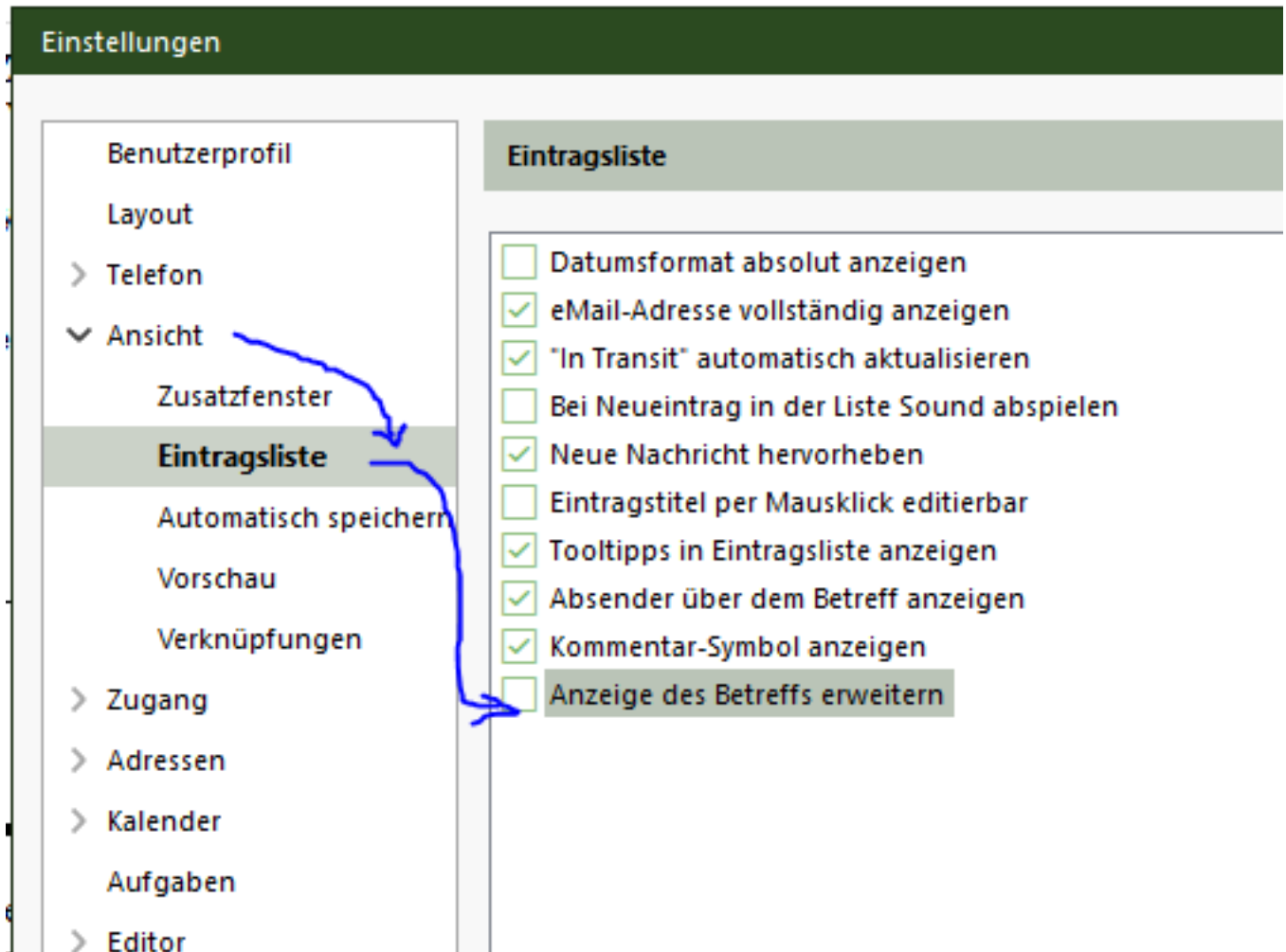
4) Starten Sie nun den Client neu, gehen wieder in die Einstellungen und deaktivieren die konventionelle Suche

5) Starten Sie den Rechner neu, damit ggf. auch Roamingprofile auf den Server übertragen werden und so auf anderen Workstations dieses gefixt sind.

Ab jetzt sollte die Suche schneller gehen. Falls Sie nach jedem Shutdown die Einstellungen der Registry auch sichern und wiederherstellen - löschen Sie diese vor dem Neustart. Wir machen das z.B. damit der Client auf jedem Rechner gleich aussieht, denn nicht alle Tobit Einstellungen finden sich leider im Roaming-Profil, sondern auch in der Registry. Mit einem einfachen Trick kann man so diesen Registry-Bereich beim Shutdown sichern und beim Booten auf jedem Rechner wieder laden. So bleiben Task-Leiste, Anordnungen und andere Einstellungen erhalten.

## Weitere Möglichkeit

Falls die Einstellung der Suche nichts hilft, gibt es einige Computer bei denen die Option "Anzeige des Betreffs erweitern" in den Einstellungen deaktiviert werden sollte und so das "Hängen" verhindert wird:



Eindeutige ID: #1390

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2021-01-14 16:12