

Tobit David

Tobit David und Be.IP Plus Tobit, David, Be.IP Plus, Illegal,CONNECT_CONF (0x2002) Illegal Controller/PLCI/NCCI

Um Tobit David problemlos an der Telefonanlage be.IP Plus von Bintec Elmeg zu betreiben sind einige Einstellungen notwendig.

Zunächst muss die Durchwahl eingetragen werden. Nutzen Sie einen aktuellen VOIP Trunc mit der BE.IP Plus, dann eine Durchwahlausnahme P-P unter Nummerierung -> Externe Anschlüsse. Auch die Rufverteilung sollte als Zuordnung auf eine interne Nummer verweisen.

Überprüfen Sie dann Unter Endgeräte -> Andere Telefone -> Reiter CAPI, das die Durchwahl der CAPI zugewiesen ist.

Als letztes müssen Sie den Zugang zuweisen:

Unter Lokale Dienste - CAPI-Server müssen die den Usernamen und das Passwort für den CAPI Zugriff eingeben. Diesen Benutzernamen müssen Sie auch bei der Installation der CAPI Software auf dem David Server eingeben. Unbedingt die Daten dort eingeben. Ansonsten hat Ihr Client keinen Zugriff und Sie bekommen die Fehlermeldung Tobit, David, Be.IP Plus, Illegal,CONNECT_CONF (0x2002) Illegal Controller/PLCI/NCCI. Es hilft da auch nicht die ADMIN Daten Ihrer Be.IP einzugeben - sonder nur diese Daten sorgen dafür!

Als letztes installieren Sie dann die aktuelle als 32 oder 64bit Version, die Sie von Bintec Elmeg herunterladen können (WinCapi11xx.zip). Hier kommt als erstes die Frage nach den Zugangsdaten. Hier müssen die selben stehen wie Sie diese in der Bintec Telefonanlage angegeben haben.

Update 03.08.2020:

Aus Kundenrückmeldungen und eigener Erfahrung haben wir folgende Kombinationen getestet:

- Microsoft Windows Server 2012R2, 2016, 2019
- Bintec Elmeg WinCapi 1103 (32bit), 1105(32bit), 1106(32bit), 1108 (32+64bit)
- Be.IP Plus verschiedene Firmware Versionen - bisher ohne Probleme

Kunden die hier nicht weiter wissen, helfen wir - nach Verfügbarkeit zu unseren Servicepreisen auch ohne Vertrag. Aktuelle Preise finden Sie unter <https://www.karley.eu/ServicePreise.pdf>

Eindeutige ID: #1382

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2020-08-03 17:58