

VIPColor VP-Serie (VP500/550/600/610/650/660/700/750)

Memjet

Endlospapier wird vom VP700 Drucker nicht erkannt - Woran kann es liegen?

wenn ein Endlospapier mit dem VP700 nicht erkannt wird, kommt die Meldung "Falsches Papier" - Das könnte verschiedene Ursachen haben :

1. Das Papier ist zu dünn und wird durch den Sensor nicht erkannt
2. Die Sensoreinstellung im Treiber ist noch auf "Etiketten-Zwischenraum" oder "Blackmark" eingestellt - Die Einstellung muss unbedingt auf Fortlaufend eingestellt werden.
3. Die Sensoren könnten verschmutzt sein und müssen gereinigt werden
4. Wenn das Papier kurz vor dem Drucker herausgeschoben wird, dann wieder in den Drucker rein, kann man diese Einstellung deaktivieren damit er das Etikettenmaterial nicht mehr vorher testet :

- In der Toolbox als Administrator anmelden (standard passwort : 123)

- Unter Erweiterte Einstellungen 2 folgenden Punkt ändern : Unter Unwinder Optionen : Disable label length check when loading a new label stock.

Wenn diese Option Aktiv ist, sollte das Papier nicht mehr hin und her geschoben werden und er sollte anfangen zu drucken.

Falls diese Lösungen nicht geholfen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. [Hier](#) finden Sie die Seite des VP700 aus unserem Shop mit Ansprechpartner und weiteren Informationen.

-

Eindeutige ID: #1237

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2016-04-13 09:48