

# RFID

## **Zebra FX7500 4 Port mit Firmware Version 3.0.35 erkennt nach einigen Zyklen keine Tags mehr**

Wenn Sie die obige Firmware nutzen daten Sie bitte einfach up. Die es handelt sich um einen Firmware Fehler, der beseitigt wurde!

Nachdem man ein Zebra FX 7500 4 Port von der Firmware 2.7.19 auf die Firmware 3.0.35 upgegradet hat tritt ein Fehler beim Lesen der Tags auf der sich wie folgt bemerkbar macht: Bei einer periodischen Inventarisierung erkennt der RFID Leser nach 2-3 Zyklen keine Tags mehr. Die Antenne baut kein Feld mehr auf und kann daher keine Tag erfassen. Ein Austausch der Antennen bringt auch kein Ergebnis, sondern nur ein Neustart des Zebra FX7500.

Wie erwähnt ist das Problem mittlerweile durch eine neue Firmware behoben! Wir möchten nur darauf hinweisen, dass Sie ein weiteres Firmware update machen sollten, falls auch bei Ihnen dieser Fehler auftritt.

Eindeutige ID: #1363

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2019-11-21 14:21