

### **Der Druckkopf des VP485e berührt die Etiketten und führt so zu Verschmutzungen. Wie kann ich das beheben?**

Es kann sein, daß ein Druckkopf der 2 Druckköpfe im VP485e auf das Papier aufkommt, sofern das Papier sehr gewellt ist oder aber unterschiedlich geformt ist.

Wenn der Druckkopf das Papier berührt, dann hört der Drucker direkt auf zu drucken.

Antwort:

Papier mit Erhöhungen kommt besonders häufig vor, wenn man am Ende der Rolle ist. Dort ist das Papier besonders gewellt. Im englischen nennt man das "end-of-the-reel-effect". Häufig wurden kleine Rollenkerne genommen, damit Etiketten besonders gut auf runden Behältnissen wie z.B. Flaschen halten. Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine Etiketten mit zu kleinen Kernen nutzen.

Für den VP485e sind Etiketten mit einem Rolleninnenkern von 3" empfohlen. Je größer der Papierkern ist, desto weniger Erhebungen werden sich auf dem Etikett finden.

2) Es gibt einen per Werks eingestellten Abstand zwischen der Platte und dem Druckkopf: (PRS = Pens to rib spacing) Dieser Wert ist und sollte nur in der Fabrik eingestellt werden, da er mit einer Genauigkeit von +/- 0.1mm eingestellt werden muss. Falls häufig dieses Problem auftritt könnte es daran liegen, daß der Abstand aufgrund des Transports dejustiert ist. Quasi bei allen Medien und auch am Anfang müsste man dann dieses Verhalten feststellen. Tritt es nur bei einigen Medien auf, dann ist der PRS nicht sein Problem!

Es gibt auch einige Tricks, wie man Erhöhungen bei den Etiketten ausgleichen kann. So kann man z.B. einen Aufwickler nutzen. Die Aufwickler spannen dann das Papier, so daß ggf. Erhöhungen ausgeglichen werden. Um das einmal aus zu testen können Sie das Verhalten eines Aufwicklers auch manuell nachstellen., indem Sie das Label einmal heraus ziehen. Ist dieser Effekt dann verschwunden, sollten Sie bei Ihren Etiketten einen Aufwickler einsetzen.

Bei Interesse am VP485 [hier](#) klicken.

Eindeutige ID: #1133

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2016-04-13 14:42