

# Disc Publisher Roboter

## Roboter stoppt mitten im Brennen oder kann gar nicht brennen. PTPublisher.

Aufgrund der Erfahrung wissen wir, daß es meist aber nicht die Hardware, sondern die Software oder das Betriebssystem ist, die Probleme verursachen. Hier daher unsere Anleitung, wie Sie Fehler beheben können:

- a) Aktualisieren Sie Ihr Betriebssystem und halten es auf aktuellem Stand
- b) Defragmentieren Sie die Festplatten und achten darauf, daß Sie genug freien Speicherplatz haben
- c) Beendet sich PTPublisher beim brennen überprüfen Sie den Hauptspeicher des PCs.
- d) Unter <http://primera.eu/en/driver/software.html> finden Sie die aktuellste Version des PTPublishers. Installieren Sie diese über die aktuell installierte Version.
- e) Sind die Rechte richtig gesetzt. Falls Sie vom Netzwerk brennen, kopieren Sie die Daten zunächst auf den lokalen Computer und brennen dann. Häufig sind Netzwerkverbindungen noch zu langsam oder Rechte blockieren die Daten, oder gemeinsame Zugriffe sind lt. Server Policy auf Dateien nicht gestattet.
- f) Achten Sie darauf, daß kein Virenschutz die Dateien blockiert. Schließen Sie ggf. Verzeichnisse aus die Sie zum brennen nutzen.

Sollte es weiterhin noch zu Abbrüchen beim Brennen kommen befolgen Sie folgende Schritte bis zum Erfolg:

- 1) Stecken Sie den Roboter in einen anderen USB Anschluß
- 2) Nutzen Sie ein anderes USB Kabel
- 3) Für einige Laufwerke gibt es eine neue Firmware, die die Kompatibilität mit einigen Rohlingen erhöht. Diese finden Sie unter:  
<http://www.primera.com/downloads/support/DriveFirmware/DriveFirmware.html>
- 4) Versuchen Sie den Roboter an einem anderen Computer an zu schließen und testen die Funktionalität.

Sollten diese Schritte nicht helfen, senden Sie uns bitte per Email die LOG Datei. Das geht ganz einfach indem Sie PTPublisher starten und über das Menü HILFE -> Support Center gehen. Dort finden Sie die Schaltfläche: Support Bericht erstellen. Diesen erstellen Sie bitte und senden uns zu. Wir werden diesen analysieren und versuchen einen Fehler oder Fehlbedienung zu finden.

Folgend der Link zu PTPublisher auf unserer Webshop Seite:

[https://www.karley.de/primera\\_zubehoer\\_ptpublisher\\_ne\\_netzwerk\\_software\\_fuer\\_cd\\_dvd\\_roboter?se arch=ptpublisher](https://www.karley.de/primera_zubehoer_ptpublisher_ne_netzwerk_software_fuer_cd_dvd_roboter?se arch=ptpublisher)

Eindeutige ID: #1093

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2011-12-20 19:30