

# Disc Publisher Roboter

**Hallo, unser PTPublisher Software meldet bei Benutzung: Keine Robotik gefunden. Die Robotik ist ein DP-4102 und über Win10 Systemsteuerung lässt sich jederzeit eine Win Testseite(CD) ausdrucken. Programmversion ist auf dem neuesten Stand.**

Hallo, das kann leider mehrere Ursachen haben. In dem Fall sind vermutlich die Laufwerke des Roboters entweder nicht zugeordnet oder nicht gefunden. Bei den 41'er gab es bei einigen Computer das Problem, dass diese die Laufwerke nicht immer erkannt hatten. Dann musste man die Kabel mehrfach abziehen.

Hilft das nicht, empfehlen wir unter appdata die PTI Ordner zu suchen und zu löschen, alle Treiber von Primera löschen, den Roboter abzuschalten und den Rechner neu starten. Dann die Treiber nochmals installieren und Sie sollten alles finden.

Sorry, dass wir heute erst antworten. Die verwendete Software zeigt uns erst heute die Fragen nach einem Update. Aber vermutlich konnte unser direkter Support das Problem hoffentlich schon lösen.

Mehr Informationen unter: <https://kb.karley.de/?action=faq&cat=4&id=109&artlang=de>

Eindeutige ID: #1376

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2020-04-09 13:23