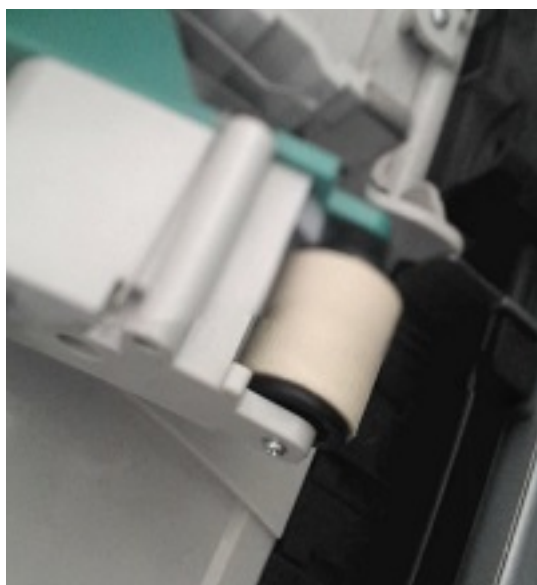


### Warum funktioniert der Druck beim CX1000e nicht auf Glossy Material und wird immer abgeschnitten?

Beim CX1000e kann es vorkommen, dass der Druck auf CX Glossy Material nicht funktioniert und das Etikett immer abgeschnitten wird, bei anderen Materialien hingegen funktioniert es.

Das geschieht, weil das Glossy Material an der Oberfläche glatter und nicht so rauh, wie bei mattem Papier, ist. Der CX1000e schiebt zunächst das Papier mit der Andruckrolle auf der Oberseite bei der Papierführung und dem Sensor an. Wenn dann das Material nicht in den Drucker kommt, denkt der CX, dass das Papier einen Stau hat und schneidet es ab.

In Wirklichkeit gleitet aber nur diese Vorschubrolle und das Material kommt nicht in den Drucker. Wenn man die Andruckrolle dann etwas per Hand andrückt, funktioniert es.



Es handelt sich bei dieser Andruckrolle um eine sogenannte weiche Rolle. Staub und Fette lassen ihren Gripp verlieren. Entweder reinigt man diese Rolle mit einem geeigneten Reiniger wie z.B. "Tonerwegg" oder wechselt die Rolle aus. Zunächst sollte man allerdings eine Reinigung versuchen.

Eindeutige ID: #1312

Verfasser: SupportG

Letzte Änderung: 2017-06-08 12:04