

Kassensysteme

Die Gutscheine, die eingepflegt worden sind, (Ausstellung sowie Einreichung bzw. Verrechnung) tauchen nicht auf den Tagesabrechnungen auf. Was kann ich tun?

Problembeschreibung:

Wir haben einen ersten Gutschein ausgestellt. In der Gutscheinverwaltung taucht der Gutschein als Gutschein Nr. 1 auf. In der abendlichen Abrechnung erscheint weder Betrag, i.S.v. Posten, noch sonst irgend ein Hinweis. Lediglich der Kassenbestand (Bareinnahme) in der Mitarbeiterabrechnung ist um den bestimmten Betrag erhöht, ohne dass aber irgendein Hinweis auf das Zustandekommen des Endbetrages ersichtlich ist. (Dass es sich nicht um Umsatz handelt ist klar, deshalb erscheint der Betrag ja auch nicht in der Kassenabrechnung).

Lösungsvorschlag:

BackOffice - Listen Statistik - Drucklayouts - Berichtslayout - Zeile Gutschein aktivieren. Nun sollten Sie auf dem Abschlag auch einen Hinweis haben für die Gutschein Verkäufe.

Im Anhang finden Sie einen Screenshot wo sie die Einstellungen machen müssen.

Eindeutige ID: #1302

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-04-07 11:12