

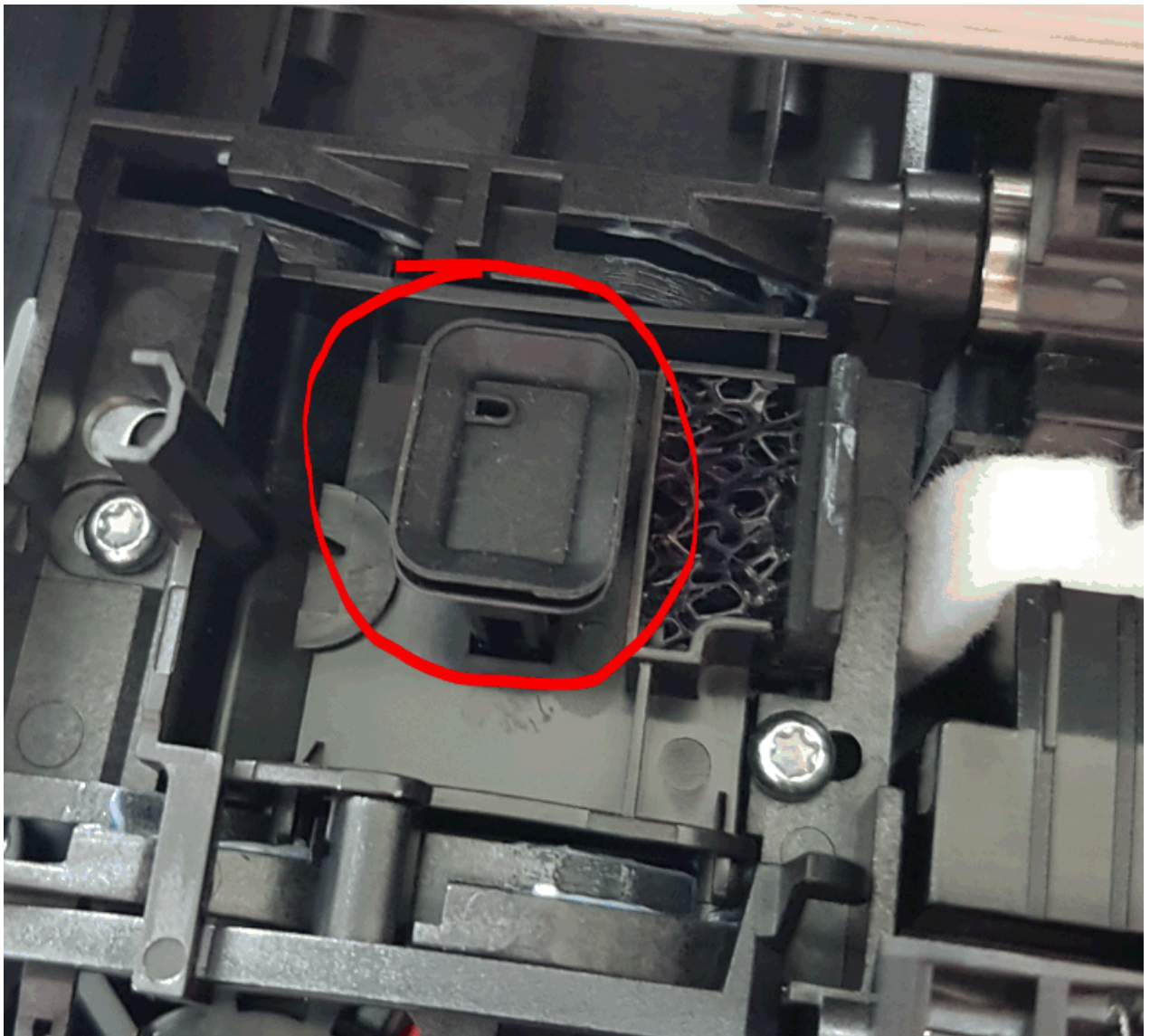
Primera LX FX Drucker

Warum trocknet die Patrone beim LX500e nach kurzer Zeit aus?

Eine mangelhafte Druckqualität bei den LX500 Geräten weist auf eine frühzeitige Verschleißerscheinung der Patrone in Form von Austrocknung hin. Dies liegt an mehreren Faktoren, z. B. daran, dass Sie eines der ersten Geräte haben. Dies wurde nach erstem Auftreten des Problems nochmal verbessert.

Durch folgende Maßnahmen sind die Probleme allgemein leicht in den Griff zu bekommen, auch bei den ersten Geräten:

- Regelmäßige Nutzung des Gerätes (Wartung)
 - Vorbeugend können Sie, wenn längere Zeit nicht gedruckt werden soll, die angefangene Patrone versiegeln. Hierzu die Patrone einfach in Alufolie einwickeln. Vor Einsetzen an den Düsen muss diese allerdings gereinigt werden. Hierzu kann ein Stück Küchenrolle in Isopropyl getränkt und mit einem Gummiband festgespannt werden. Die Patrone sollte dann Licht- und Luftgeschützt gelagert werden.
- Installation der aktuellen [Gerätefirmware](#)
- Installation des aktuellen [Druckertreibers](#)
- Austausch und/oder korrekte Platzierung der Gummiverschlusskappe innerhalb der Wartungsstation



- Anleitung zum Austausch der Verschlusskappe am LX500:
Sollten Sie hierbei Hilfe benötigen, können wir Sie gerne im Supportchat beraten und auch Ihr Gerät prüfen.
1. Schieben Sie den Druckkopf komplett nach rechts.

Primera LX FX Drucker

2. Ziehen Sie danach die aus Gummi bestehende Verschlusskappe heraus.

3. Drücken Sie die neue Verschlusskappe an der selben Position wieder rein.

Primera LX FX Drucker

Primera LX FX Drucker

Primera LX FX Drucker

In der Regel ist eine Austrocknung der Patrone jedoch nicht kritisch. Man kann diese durch ein kurzes Bad in lauwarmen Wasser oder Austausch der Patrone lösen. Das Verhalten der Patronen kann außerdem durch die Nutzung von "Ink Cleaner" verbessert werden.

Eine Videoanleitung von Primera zum Reaktivieren von eingetrocknete Patronen finden Sie außerdem hier:

Den LX500 finden Sie unter dem folgenden Link: [LX500](#)

Eindeutige ID: #1275

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-06-06 12:30