

# Primera LX FX Drucker

## Neu gekaufter Druckkopf für meinen LX900 und DiscPublisher 4100 funktioniert nicht mehr. Woran liegt es?

Hallo,

seit nun einiger Zeit hat die Firma Primera eine Änderung bei den Druckköpfen für den LX900/RX900 und den DiscPublishern 41xx. Durch die Änderung können manche dieser Geräte, die neuen Druckkopf nicht erkennen.

Dies liegt ganz einfach an einer veralteten Firmware, aber kein Problem Primera hat die neuen Firmwares offen als Download gestellt und Sie können sie hier ganz einfach runterladen:

<https://www.primera.com/printheadupdate.html>

Damit wird der Druckkopf nun erkannt und die Geräte werden wieder einwandfrei laufen.

Wenn es allerdings noch immer zu Problemen kommen sollte, kontaktieren Sie uns bitte unter der Nummer 02361 / 979 231 0 oder per Email an die [info@karley.de](mailto:info@karley.de).

Druckkopf für [LX900](#) und [DP41xx](#) im Shop.

Eindeutige ID: #1185

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-03-13 19:15